

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 015

Αύγουστος 2010

Αγαπητοί Συνεργάτες ,

**1. Νέα Παροχή εξυπηρέτησης στον κλάδο Αυτοκινήτων CARGLASS
2. Εμπλουτισμός & Εκμετάλλευση της Κάρτας Ειδικών Προνομίων "ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΥΓΕΙΑΣ"**

Με μεγάλη χαρά, σας ενημερώνω για τα παραπάνω δύο θέματα που πιστεύω ότι είναι απόλυτα ώριμη η περίοδος για να κάνετε πλήρη εκμετάλλευσή τους για το συμφέρον όλων των πλευρών που αυτές αφορούν, αλλά και για την αναβάθμιση του επαγγελματισμού όλων μας που πρέπει να είναι πάγια επιδίωξή μας:

1. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ΜΕ CARGLASS ΜΕ ΙΣΧΥ ΑΠΟ 1.9.10:

Ο κλάδος Αυτοκινήτων μας, παρότι λειτουργεί υποστηρικτικά στους υπόλοιπους κλάδους μας, οφείλουμε να έχει διαδικασίες εξυπηρέτησης που να συνάδουν με το όνομα και το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουμε σαν Cromar.

Προς τούτο, συνάψαμε συνεργασία με την Carglass Hellas που είναι μέλος της πολυεθνικής εταιρίας Belron International, ηγέτιδας δύναμης στην παγκόσμια αγορά αντικατάστασης και επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτων παντός τύπου.

Λειτουργεί με ίδια καταστήματα, κινητές μονάδες και 70 συνεργάτες σε όλη τη χώρα.

Τα κρύσταλλα της είναι αυθεντικά κρύσταλλα αυτοκινήτων, που έχουν παραχθεί από τα σημαντικότερα εργοστάσια παραγωγής κρυστάλλων αυτοκινήτων (Original Equipment Manufactures), κατ'αποκλειστικότητα κόλλες ταχείας πήξεως της Dow Automotive που επιτρέπουν στα αυτοκίνητα να φεύγουν σε πολύ λίγο χρόνο από τα συνεργεία της. Απόλυτα εξειδικευμένοι τοποθετητές κρυστάλλων, υψηλότατα standards ασφαλείας και εφαρμογή της καινοτόμου και παγκοσμίως κατοχυρωμένης μεθόδου επισκευής παρμπρίζ Glass Medic.

Μία κλήση στο τηλέφωνο της Carglass 801-11 36 136 ή στο διαδικτυακό της τόπο www.carglass.gr, σε συνδυασμό με την ασφαλιστική κάλυψή σας, είναι ικανές συνθήκες για να απλοποιήσουν τις διαδικασίες αλλαγής ή επισκευής κρυστάλλων των αυτοκινήτων των ασφαλισμένων μας.

Η παροχή, αφορά και σε όλους τους εν ισχύ πελάτες σας, τους οποίους παρακαλώ να ενημερώσετε άμεσα, προκειμένου να εκμεταλλευτούν την παροχή εάν υποστούν σχετική ζημιά.

LLOYD'S COVERHOLDER

ATHENS: 17 AG. KONSTANTINOU STR. & AG. ANARGYRON STR., 151 24 MAROUSI —TEL: +30210 8028946/7 —FAX: +30210 8029055 —E-MAIL: info@cromar.gr
THESSALONIKI: 24 POLYTECHNIΟΥ STR., 546 25 THESSALONIKI —TEL.: +302310 502506/7 —FAX: 302310 526028 —E-MAIL: info@cromar.gr



INSURANCE BROKERS LTD.

2. ΚΑΡΤΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ “ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ”

Επιτρέψτε μου να έχω την αίσθηση βάσει στοιχείων, ότι δεν έχετε κάνει την απαιτούμενη χρήση της κάρτας, αλλά ούτε την έχετε εκμεταλλευτεί σαν όπλο στην πωλησιακή φαρέτρα σας!

Λάβετε υπόψη σας, ότι υπάρχουν ασφαλιστικές εταιρίες αξιόπιστες, που προϊόν σαν αυτό που η Cromar προσφέρει ΔΩΡΕΑΝ σε εσάς και τους πελάτες σας, το τιμολογούν με ετήσια ασφάλιστρα μέχρι € 160,00 από αυτά που έπεσαν στη δική μου αντίληψη, και μάλιστα με πολύ χαμηλότερες εκπτώσεις από τις δικές μας.

Σας υπενθυμίζω για άλλη μία φορά, ότι αφορά σε εσάς, στους υπαλλήλους και συνεταιίρους/συνεργάτες σας, στο προσωπικό των ασφαλιζομένων σας καθώς και για όλους αυτούς,

για τους

Συζύγους και τα τέκνα τους!

Η παροχή, προσφέρεται,

Για οποιονδήποτε έχει συνεργασία ή σ/ο με την Cromar

είτε σαν Εξουσιοδοτημένοι Ανταποκριτές των Lloyd’s

είτε με άλλες ασφαλιστικές μέσω της Μεσιτικής μας ιδιότητας.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ

Η κάρτα ειδικών προνομίων “ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ”, εμπλουτίστηκε και πλέον περιλαμβάνει και “Ιατρικές επισκέψεις” στις κάτωθι κλινικές ειδικότητες, ασκούμενες μόνο στα κέντρα της ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ:

- Καρδιολόγου (σε όλες τις μονάδες)
- Παθολόγου (στις μονάδες Λεωφ. Αλεξάνδρας, οδού Ριανκούρ, Πειραιάς, Αιγάλεω, Γλυφάδα,)
- Ω.Ρ.Λ. (οδού Ριανκούρ, Πειραιάς, Αιγάλεω) και
- Οφθαλμιάτρου (οδού Ριανκούρ, Πειραιάς, Γλυφάδα)

Τα ιατρεία λειτουργούν εντός των προαναφερομένων μονάδων και απαιτείται ραντεβού.

Το κόστος ανά επίσκεψη είναι ιδιαίτερα προνομιακό και ανέρχεται στο ποσό των € 20,00!!!

ΕΝΗΜΕΡΩΣΤΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ ΑΜΕΣΑ.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση είμαστε στη διάθεσή σας.

LLOYD’S COVERHOLDER

ATHENS: 17 AG. KONSTANTINOU STR. & AG. ANARGYRON STR., 151 24 MAROUSI —TEL: +30210 8028946/7 —FAX: +30210 8029055 —E-MAIL: info@cromar.gr
THESSALONIKI: 24 POLYTECHNIΟΥ STR., 546 25 THESSALONIKI —TEL.: +302310 502506/7 —FAX: 302310 526028 —E-MAIL: info@cromar.gr

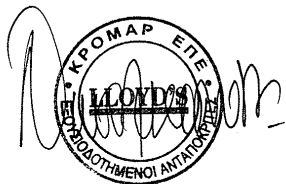
Εύχομαι αυτούς τους δύσκολους καιρούς που διανύουμε, να εκτιμήσετε και να εκμεταλλευτείτε κατάλληλα τις παροχές μας.

Εάν ενδιαφερθείτε σοβαρά, οι συνεργάτες και οι πελάτες σας θα εκτιμήσουν πολύ την ουσιαστική αναβάθμιση υπηρεσιών που τους παρέχετε.

ΚΑΛΗ ΣΑΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑ από καρδιάς,

Φιλικότατα,

Για την Εταιρία,



Ουρανία Νικολετοπούλου
Γενική Διευθύντρια