

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 003

Προς όλους τους
Αξιότιμους συνεργάτες μας

24 Μαΐου, 2007

Κύριοι,

ΘΕΜΑ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ

Αρχής γενομένης από την Τρίτη 29 Μαΐου 2007, σας ενημερώνουμε ότι δε θα παραλαμβάνουμε για έκδοση οποιοδήποτε αίτημα για μεταβολή, εάν δεν είναι αρμοδίως υπογεγραμμένο και με εμφανές το ονοματεπώνυμο του υπογράφοντος.

Τα ανυπόγραφα, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα, με ευθύνη του μη συμμορφούμενου συνεργάτη.

Σημειώστε ότι ανάλογης μεταχείρισης θα πρέπει να τύχουν και οι προτάσεις ασφάλισης στο άμεσο μέλλον, αλλά σας ενημερώνω με το παρόν προκειμένου να το οργανώσετε στα γραφεία σας.

Πέραν της επαγγελματικής ευθύνης που έχουμε όπως γνωρίζετε βάσει του Νόμου που ισχύει με αναδρομική ισχύ από 15.1.05 για όλα τα εμπλεκόμενα στην ασφάλιση μέρη, είναι και θέμα ουσίας στις όποιες συνδιαλλαγές να γνωρίζουμε τον εντολέα κάθε αιτήματος.

Δράττομαι της ευκαιρίας, να σας ευαισθητοποιήσω στην τήρηση των τυπικών διαδικασιών που πρέπει να τηρείτε και εσείς με τους πελάτες σας, εφαρμόζοντας τις γραπτές εντολές των όποιων αιτημάτων ή προτάσεών τους, γνωρίζοντας ότι οι όποιες προφορικές συνεννοήσεις δεν είναι αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά.

Η εποχή μας απαιτεί υπευθυνότητα και συνέπεια, και μας δίνεται μία ευκαιρία να αναβαθμίσουμε την επαγγελματική μας δραστηριότητα.

Ας το εκμεταλλευτούμε.

Ελπίζοντας στην κατανόησή σας και στην αποδοχή της πρόσκλησης μας,

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη και συνεργασία σας,

Για την εταιρεία,

ΟΥΡΑΝΙΑ ΝΙΚΟΛΕΤΟΠΟΥΛΟΥ
Γενική Διεύθυνση