



ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 19-004

Ημερομηνία : 22 Δεκεμβρίου 2008
Προς : ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ CROMAR
Εταιρεία :
Από : ΟΥΡΑΝΙΑ ΝΙΚΟΛΕΤΟΠΟΥΛΟΥ
Θέμα : **ΠΑΡΟΧΗ EUROSOS ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με την παρούσα μας και αναφορικά με την εν θέματι παροχή που αφορά σε ασφαλισμένα οχήματα στην εταιρεία μας, σας ενημερώνω τα κάτωθι:

- § Σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008 περί οδικής βοήθειας οχημάτων, προέκυψαν θέματα αναδιάρθρωσης δομών, διαδικασιών και οργάνωσης, για όλες τις εταιρείες ανάλογης δραστηριότητας.
- § Εμείς, έχουμε επιλέξει σαν συνεργάτη όπως γνωρίζετε την EUROSOS, μία από τις πλέον δυναμικές εταιρείες παγκοσμίως στη συγκεκριμένη δραστηριότητα, η οποία επ'ευκαιρία της σχετικής εφαρμογής, ενσωμάτωσε και βελτιώσεις στην παροχή και στις διαδικασίες που και εσείς θα απολαύσετε.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

- § Από 19.12.2008 για αμφότερες τις παροχές και για όλα τα ασφαλιστήριά μας, θα ισχύουν νέοι γενικοί και ειδικοί όροι και θα υπάρχει επέκταση της κάλυψης, που θα αφορά στη δυνατότητα **ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**, κατόπιν επιθυμίας του πελάτη ανεξάρτητα με το που συνέβει το ατύχημα.
- § Συμπληρωματικά, εγκαθίσταται πιλοτικά γιά κλήσεις εντός Αττικής και σύντομα για όλη την Ελληνική επικράτεια, ειδικό μηχανογραφικό σύστημα διαχείρισης κλήσεων, που θα έχει σαν αποτέλεσμα τη μεγάλη βελτίωση στους χρόνους ανταπόκρισης της εταιρείας.
- § Από 01.01.2009, υποχρεωτικά λόγω της αύξησης κόστους των παροχών από την επιβολή των απαιτήσεων του σχετικού Νόμου, τιμολογιακά θα ισχύουν οι κάτωθι τιμές:
 - 1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (Δήλωση & Μεταφορά)
Ίσχυε € 10,34 - Θα ισχύει € 14,00
 - 2. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
Ίσχυε € 60,00 - Θα ισχύει € 64,00

Στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική πληροφορία,

Πάντα πλάι σας,
Για την Εταιρεία,

Ουρανία Νικολετοπούλου
Γενική Διεύθυνση



ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.
Εξουσιοδοτημένοι ανταποκριτές των Lloyd's of London
Αγ. Κωνσταντίνου 17, 15124 Μαρούσι
Τηλ. 210-8028946, Fax 210-8029055