

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 037/20.03.2013**

Προς  
Όλους τους Συνεργάτες μας

Μάρτιος 2013

**ΘΕΜΑ: Βελτιώσεις / Τροποποιήσεις σε Προγράμματα Ασφάλισης  
Κατοικιών, Καταστημάτων και Εμπορικών Επιχειρήσεων**

**Αγαπητοί Συνεργάτες,**

Στα πλαίσια της διαρκούς προσπάθειάς μας για την ικανοποίηση των αυξανόμενων και μεταβαλλόμενων ασφαλιστικών αναγκών των ασφαλισμένων μας και την παροχή σε εσάς ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, τόσο για τη διατήρηση των υφιστάμενων όσο και την πρόσκτηση νέων εργασιών, σας ανακοινώνουμε με ιδιαίτερη χαρά ότι με ισχύ από **1/4/2013** θα ισχύουν οι παρακάτω βελτιώσεις / τροποποιήσεις, στα ασφαλιστικά μας προγράμματα:

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ:**

**Πού απευθύνονται:** Σε Κατοικίες εντός Ελλάδος.

- Εισάγονται επιπρόσθετες καλύψεις, δίχως επιβάρυνση του κόστους και παρέχονται πλέον νέες δυνατότητες, σύμφωνα με το συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I.
- Παρέχονται εκπτώσεις λόγω ύψους κεφαλαίου ή λόγω ύπαρξης συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας, σύμφωνα με το συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ:**

**Πού απευθύνονται:** Σε Καταστήματα & Επιχειρήσεις εντός Ελλάδος.

- Στα Secure Business Απλό, Secure Business Πλήρες αλλά και σε όλα μας τα Πακέτα – Πολυπρογράμματα ασφάλισης επιχειρήσεων, θα παρέχεται πλέον η κάλυψη Πρόνοιας δίχως επιβάρυνση του κόστους, έως 10% επί του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, συνεπώς δε θα εφαρμόζεται υπασφάλιση σε περιπτώσεις απόκλισης του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου έως 10%.

Σε όλα μας τα προγράμματα ασφάλισης Κατοικιών (ενυπηθήκων και μη) & Επιχειρήσεων, περιλαμβανομένων των νέων μας πολυπρογραμμάτων Secure Hotel, Secure Pharmacy και Secure Food για τα οποία θα ενημερωθείτε με αναλυτικές εγκυκλίους, θα ισχύει Δικαίωμα Συμβολαίου 20%.

Στα πλαίσια της μέριμνάς μας για διαφάνεια τόσο του πλαισίου των ασφαλιστικών καλύψεων όσο και των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας, θεωρήσαμε απαραίτητη την αναδιατύπωσή τους.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 037/20.03.2013

Για διευκόλυνσή σας οι επικαιροποιημένοι μας όροι είναι αναρτημένοι στο site της εταιρίας μας στις παρακάτω διαδρομές :

α) Κατοικίες: [http://www.cromar.gr/pages.php?p\\_id=16](http://www.cromar.gr/pages.php?p_id=16)

β) Καταστήματα και Επιχειρήσεις: [http://www.cromar.gr/pages.php?p\\_id=17](http://www.cromar.gr/pages.php?p_id=17)

Ενημερωτική επιστολή για τις βελτιώσεις / τροποποιήσεις των προγραμμάτων θα συνοδεύει κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα παραλαμβάνουν οι ασφαλισμένοι μας.

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο επιθυμείτε την αποστολή αντιγράφου των επικαιροποιημένων όρων μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), παρακαλούμε ενημερώστε μας.

Πιστεύουμε ότι οι παραπάνω προσθήκες και βελτιώσεις θα ικανοποιήσουν ακόμη περισσότερο τις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων μας και θα τύχουν της θετικής σας ανταπόκρισης.

Από την πλευρά μας παραμένουμε στη διάθεσή σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε την προσπάθειά μας για τη συνεχή αναβάθμιση των ασφαλιστικών μας προϊόντων και την πληρέστερη εξυπηρέτησή σας.

Σας ευχόμαστε Καλή Επιτυχία!

Για την Εταιρία,



Κώστας Κωσταρέλος  
Τεχνικός Διευθυντής



Κατερίνα Φωτοπούλου  
Υπεύθυνη Underwriting



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

**A) ΝΕΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ**

- i) Τα προγράμματα ασφάλισης **Secure Home E** και **Secure Home E Basic** θα παρέχονται και σε μη ενυπόθηκες κατοικίες.
- ii) Παρέχεται δυνατότητα διπλασιασμού των ασφαλιζόμενων ορίων για την επέκταση κάλυψης **Σταθερών Εγκαταστάσεων και Κινητού Εξοπλισμού εν υπαίθρω**, από € 10.000 (υφιστάμενο) σε € 20.000, με επιβάρυνση ασφαλιστρού, ως κάτωθι (\*):

	Κεφάλαιο Κάλυψης € 10.000	Κεφάλαιο Κάλυψης € 20.000
Πακέτα	Μικτά ασφάλιστρα	Μικτά ασφάλιστρα
Secure Home E Secure Home E Basic Secure Home E Plus Secure Home Απλό	€ 20	€ 40
Secure Home B	€ 50	€ 80
Secure Home A	€ 50	€ 80
Secure Home A Plus	€ 90	€ 150

(\* ) Λοιποί όροι και απαλλαγή (€ 500 ανά ζημιά) παραμένουν ως έχουν.

- iii) Αύξηση Ασφαλιζόμενων Ορίων με το υφιστάμενο κόστος και παροχή δυνατότητας επιλογής υψηλότερων ασφαλιζόμενων ορίων για την επέκταση κάλυψης **Γενικής Αστικής Ευθύνης Οικογένειας**, ως κάτωθι (\*):

Παροχές	Ανώτατα Ασφαλιζόμενα Όρια			
	Υφιστάμενα	1 <sup>η</sup> εναλλακτική	2 <sup>η</sup> εναλλακτική	3 <sup>η</sup> εναλλακτική
Σωματικές βλάβες	€ 10.000	Παρέχεται πλέον συνδυαστικά με τις Υλικές Ζημιές και ενιαίο ασφαλιζόμενο όριο		
Υλικές ζημιές κατ'ατύχημα	€ 5.000	Παρέχεται πλέον συνδυαστικά με τις Σωματικές Βλάβες και ενιαίο ασφαλιζόμενο όριο		
Σωματικές βλάβες & Υλικές Ζημιές κατ'ατύχημα	Δεν υφίστατο	€ 15.000	€ 30.000	€ 60.000
Ανώτατο όριο Ευθύνης της Εταιρίας κατ'έτος	€ 15.000	€ 30.000	€ 60.000	€ 120.000
<b>Μικτά ασφάλιστρα</b>				
	€ 30	€ 30	€ 50	€ 90
Σε περίπτωση ύπαρξης σκύλου	€ 45	€ 45	€ 65	€ 105

(\* ) Λοιποί όροι και απαλλαγή (€ 150 ανά ζημιά) παραμένουν ως έχουν.

./.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 037/20.03.2013

**B) ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΑΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ**

Προστίθενται οι παρακάτω επεκτάσεις καλύψεων:

**I) Κοινές για όλα τα προγράμματα ασφάλισης:**

- Κάλυψη Πρόνοιας, έως 10% επί του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, ήτοι δεν θα εφαρμόζεται υπασφάλιση σε περιπτώσεις απόκλισης του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου έως 10%.
- Κάλυψη Ζημιών από:
  - ✓ την προσπάθεια καταστολής της ζημιάς
  - ✓ τα έξοδα φύλαξης
  - ✓ τα έξοδα άντλησης υδάτων (για τα προγράμματα που καλύπτουν κινδύνους νερών)
  - ✓ κάθε άλλο αναγκαίο έξοδο που θα γίνει για ελαχιστοποίηση της ζημιάς, με την απαραίτητη προϋπόθεση να έχει εγκριθεί η αναγκαιότητά τους από τους πραγματογνώμονες και με ανώτατο όριο ευθύνης το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.

**II) Ανά πρόγραμμα ασφάλισης:**

**Secure Home E**

- Προστίθεται η κάλυψη:
  - ✓ Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από πυρκαγιά έως το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και με μέγιστο το ποσό των € 100.000 κατά την περίοδο ασφάλισης

**Secure Home E Basic**

- Προστίθενται οι παρακάτω καλύψεις:
  - ✓ Πυρκαγιά από δάσος
  - ✓ Πρόσκρουση οχημάτων τρίτων
  - ✓ Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων λόγω ζημιάς έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου και με μέγιστο το ποσό των € 30.000 κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από πυρκαγιά και/ή έκρηξη έως το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και με μέγιστο το ποσό των € 100.000 κατά την περίοδο ασφάλισης

**Secure Home E Plus**

- Προστίθενται οι παρακάτω καλύψεις:
  - ✓ Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές Ταραχές, Οχλαγωγίες
  - ✓ Κακόβουλες Βλάβες Τρίτων
  - ✓ Ζημιές Κτιρίου από απόπειρα κλοπής, έως € 5.000 κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από πυρκαγιά και/ή έκρηξη, έως το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και με μέγιστο το ποσό των € 100.000 κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ Αυξάνεται το ανώτατο όριο κάλυψης για το κίνδυνο του βραχυκυκλώματος, από "έως € 2.000" σε "έως € 5.000" κατά την περίοδο ασφάλισης

./.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 037/20.03.2013

### Secure Home ΑΠΛΟ

- Προστίθενται οι παρακάτω καλύψεις:
  - ✓ Πτώση Αεροσκαφών η αντικειμένων που πέφτουν από αυτά
  - ✓ Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από πυρκαγιά και/ή έκρηξη, έως το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και με μέγιστο το ποσό των € 100.000 κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ Αυξάνεται το ανώτατο όριο κάλυψης για το κίνδυνο του Βραχυκυκλώματος, **από** “έως € 2.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης

### Secure HOME B

- Αυξάνονται τα παρακάτω ανώτατα όρια κάλυψης:
  - ✓ για την Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από καλυπτόμενους κινδύνους, **από** “έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 30.000”, **πλέον θα ισχύει** “έως του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 100.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τον κίνδυνο του Βραχυκυκλώματος, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τις ζημιές κτιρίου κατά την απόπειρα κλοπής, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τη θραύση υαλοπινάκων, καθρεπτών-κρυστάλλων, **από** “έως € 1.000” **σε** έως “€ 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ ζημιές κατά τη μετακόμιση του ασφαλιζόμενου περιεχομένου από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου, **από** “έως € 1.000” **σε** “έως 5% της αξίας περιεχομένου με μέγιστο το ποσό των € 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης.
  - ✓ για τις Αμοιβές αρχιτεκτόνων/ Μηχανικών και Δημοσίων Αρχών για αποκατάσταση ζημιών από καλυπτόμενο κίνδυνο, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης (εφόσον ασφαλίζεται το κτίριο)

### Secure HOME A

- Αυξάνονται τα παρακάτω ανώτατα όρια κάλυψης:
  - ✓ για την Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από καλυπτόμενους κινδύνους, **από** “έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 30.000”, **πλέον θα ισχύει** “έως του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 100.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τον κίνδυνο του Βραχυκυκλώματος, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τις ζημιές κτιρίου κατά την απόπειρα κλοπής, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
  - ✓ για τη θραύση υαλοπινάκων, καθρεπτών-κρυστάλλων, **από** “έως € 1.000” **σε** έως “€ 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης

./.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 037/20.03.2013

- ✓ για τη θραύση ειδών υγιεινής, **από** “έως € 1.000” **σε** “έως € 1.500” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ ζημιές κατά τη μετακόμιση του ασφαλιζόμενου περιεχομένου από επέλευση καλυπτομένου κινδύνου, **από** “έως € 1.000” **σε** “έως 5% της αξίας περιεχομένου με μέγιστο το ποσό των € 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τις Αμοιβές Αρχιτεκτόνων / Μηχανικών και Δημοσίων Αρχών για αποκατάσταση ζημιών από καλυπτόμενο κίνδυνο, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης (εφόσον ασφαλίζεται το κτίριο)

### Secure Home A Plus

➤ Αυξάνονται τα παρακάτω ανώτατα όρια κάλυψης:

- ✓ για την Αστική Ευθύνη έναντι γειτόνων για υλικές ζημιές από καλυπτόμενους κινδύνους, **από** “έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 30.000”, **πλέον θα ισχύει** “έως του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο έως € 100.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τον κίνδυνο του Βραχυκυκλώματος, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τις ζημιές κτιρίου κατά την απόπειρα κλοπής, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τη θραύση υαλοπινάκων, καθρεπτών-κρυστάλλων, **από** “έως € 1.000” **σε** έως “€ 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τη θραύση ειδών υγιεινής, **από** “έως € 1.000” **σε** “έως € 1.500” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ ζημιές κατά τη μετακόμιση του ασφαλιζόμενου περιεχομένου από επέλευση καλυπτομένου κινδύνου, **από** “έως € 1.000” **σε** “έως 5% της αξίας περιεχομένου με μέγιστο το ποσό των € 3.000” κατά την περίοδο ασφάλισης
- ✓ για τις Αμοιβές Αρχιτεκτόνων / Μηχανικών και Δημοσίων Αρχών για αποκατάσταση ζημιών από καλυπτόμενο κίνδυνο, **από** “έως € 3.000” **σε** “έως € 5.000” κατά την περίοδο ασφάλισης (εφόσον ασφαλίζεται το κτίριο)



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ- ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ (ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΤΑ ΠΑΚΕΤΑ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ)**

**ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Θα παρέχονται οι παρακάτω εκπτώσεις ανά περίπτωση:

- ⇒ 5% επί των συνολικών ασφαλίσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σε περίπτωση που το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο υπερβαίνει το ποσό των € 600.000.
- ⇒ 10% επί των συνολικών ασφαλίσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σε περίπτωση που το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο υπερβαίνει το ποσό των € 1.000.000.
- ⇒ 15% επί των ασφαλίσεων του εκάστοτε πακέτου βασικών καλύψεων (εκτός ασφαλίσεων σεισμού, κλοπής και τυχόν πρόσθετων προαιρετικών καλύψεων) με την προϋπόθεση ύπαρξης συστήματος πυρανίχνευσης τουλάχιστον στους επικίνδυνους χώρους της κατοικίας δηλ. κουζίνα, λεβητοστάσιο, λοιπούς χώρους Η/Μ εγκαταστάσεων, μηχανοστάσιο ανελκυστήρα και/ή πισίνας κλπ.) συνδεδεμένο με κέντρο λήψης σημάτων εταιρίας Security (fire alarm system).

**Σε περίπτωση που έχετε ασφαλισθεί για τον κίνδυνο της Κλοπής κατόπιν διαρρήξεως (ισχύει για Κύριες και Εξοχικές κατοικίες):**

- ⇒ 25% επί των ασφαλίσεων της κάλυψης της κλοπής, με την προϋπόθεση ύπαρξης συστήματος συναγερμού με ανιχνευτές κίνησης και μαγνητικές επαφές σε όλα τα ανοίγματα και συνδεδεμένο με ενσύρματη / σταθερή τηλεφωνία με το κέντρο λήψης σημάτων εταιρίας φύλαξης σε 24ωρη βάση (1).
- ή
- ⇒ 40% επί των ασφαλίσεων της κάλυψης της κλοπής, με την προϋπόθεση ύπαρξης πλήρους συστήματος συναγερμού με ανιχνευτές κίνησης και μαγνητικές επαφές σε όλα τα ανοίγματα με ενσύρματη / σταθερή τηλεφωνία και ασύρματη σύνδεση (GSM) με το κέντρο λήψης σημάτων εταιρίας φύλαξης σε 24ωρη βάση και σε περίπτωση ζημιάς να υφίσταται δυνατότητα εκτύπωσης κατάστασης ληφθέντων σημάτων (2).

**Διευκρινίσεις:**

- α) (1), (2): Η εταιρία φύλαξης θα υποχρεώνεται από τη σχετική σύμβαση σε εκτύπωση αναλυτικής κατάστασης ληφθέντων σημάτων (όχι μόνο συγκεντρωτική κατάσταση, ούτε επιστολή-βεβαίωση ότι ίσχυσε ο συναγερμός κ.λπ.)
- β) Οι εκπτώσεις θα παρέχονται ανεξάρτητα από το εάν το δηλωθέν ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ξεπερνά τον ενδεικτικό υπολογισμό ανά τμ. που υποδεικνύει η Εταιρία).

**Σε περίπτωση που έχετε ασφαλισθεί για τον κίνδυνο της πλημμύρας:**

- ⇒ 5% επί των ασφαλίσεων του εκάστοτε πακέτου βασικών καλύψεων (εκτός ασφαλίσεων σεισμού, κλοπής και τυχόν πρόσθετων προαιρετικών καλύψεων), με την προϋπόθεση ύπαρξης εγκατεστημένης εμβαπτιζόμενης ηλεκτροκίνητης αντλίας νερού, συνδεδεμένη με ηλεκτρογεννήτρια για την προστασία από πλημμύρα του υπόγειου χώρου.